



МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ДАНИЛА ГАЛИЦЬКОГО

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішенням Вченої ради
Львівського національного медичного
університету імені Данила Галицького
протокол № 7-ВР від 27.06 2024р.



Голова вченої ради
 проф. Орест ЧЕМЕРИС

введено в дію наказом № ВР/24 від 01.07.2024

**ПОЛОЖЕННЯ ПРО ОРГАНІЗАЦІЮ
НАДАННЯ ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ
ЗДОБУВАЧАМ ОСВІТИ ТА ПРАЦІВНИКАМ
У ЛЬВІВСЬКОМУ НАЦІОНАЛЬНОМУ
МЕДИЧНОМУ УНІВЕРСИТЕТІ
імені Данила Галицького**

Львів 2024

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Положення про організацію надання психологічної допомоги здобувачам освіти та працівникам у Львівському національному медичному університеті імені Данила Галицького (далі Положення) визначає організаційні засади психологічного супроводу здобувачів освіти та працівників університету з метою реалізації права здобувачів з особливими освітніми потребами на здобуття якісної вищої освіти з урахуванням їх потреб та можливостей.

1.2. Положення розроблено відповідно до Закону України «Про освіту», «Про вищу освіту», законодавства України у сфері психічного здоров'я, нормативно-правових актів Міністерства охорони здоров'я, Міністерства освіти і науки України та Статуту Львівського національного медичного університету імені Данила Галицького.

1.3. У цьому Положенні терміни вживаються в такому значенні:

- Психологічна допомога (далі ПД) – надання допомоги особі із застосуванням методів ПД чи психотерапевтичної допомоги, у формі психотерапії, психологічного консультування, психологічних втручань низької інтенсивності, першої ПД або кризового психологічного консультування;
- Психотерапевтична допомога (психотерапія) – цілісне, свідоме та планомірне лікування психічних та поведінкових розладів за допомогою наукових психотерапевтичних методів (методів психотерапії) через взаємодію між однією або більше особами, які потребують лікування, та одним або більше фахівцем (дистанційне спілкування, якщо особиста взаємодія не є доступною);
- Психологічне консультування – цілісна, свідома та планомірна допомога при складних життєвих обставинах, психосоціальних, емоційних, поведінкових та інших складнощах, які не відповідають діагностичним критеріям психічних розладів, а також можуть бути супутніми при психічних розладах, за допомогою методів та технік психологічного консультування, через взаємодію між однією або більше особами, які потребують допомоги, та одним або більше

фахівцем (із застосуванням засобів дистанційного спілкування або мобільних додатків);

- Психологічні втручання низької інтенсивності – спрощені структуровані форми психологічного консультування, які є доказово ефективні для поліпшення окремих аспектів психічного здоров'я та психосоціального благополуччя особи незалежно від рівня тяжкості її проблем;

- Кризове психологічне консультування – застосування методів психологічного консультування з метою допомогти особі подолати кризову ситуацію та зменшити її страждання, ймовірність спричинення шкоди собі або іншим особам;

- Надавач психологічної допомоги – особа з повною вищою освітою зі спеціальностей «Психологія», «Медична психологія», яка пройшла додаткове навчання конкретного методу ПД, що підтверджується сертифікатом відповідної організації та/або наявністю фахівця у реєстрі надавачів ПД;

- Психолого-педагогічні послуги – комплексна система заходів з організації освітнього процесу та розвитку особи з особливими освітніми потребами, що передбачені індивідуальною програмою розвитку та надаються педагогічними працівниками закладів освіти, інклюзивно-ресурсних центрів, іншими фахівцями.

1.4. Психологічна допомога надається з дотриманням принципів верховенства права, поваги до прав людини, гуманності, законності, соціальної справедливості, доступності послуг, забезпечення конфіденційності, поваги до особистості, дотримання правил етики спілкування з особами з інвалідністю та представниками інших соціальних груп, нетерпимості до дискримінації (за ознаками віку, статі, інвалідності тощо).

2. ОРГАНІЗАЦІЯ НАДАННЯ ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ ЗДОБУВАЧАМ ОСВІТИ ТА ПРАЦІВНИКАМ

2.1. З метою організації надання психологічної допомоги здобувачам освіти та працівникам у Львівському національному медичному університеті імені

Данила Галицького (далі Університет) в межах існуючої штатної чисельності може створюватися **група психолого-педагогічного супроводу** (далі – ГППС) здобувачів з особливими освітніми потребами.

Склад ГППС затверджується наказом ректора Університету.

ГППС підпорядкована проректору з лікувальної роботи (відповідальному за лікувально-профілактичну роботу) Університету.

До складу ГППС залучаються науково-педагогічні працівники, представники адміністрації, студентського самоврядування Університету та інші фахівці (за потреби, залежно від поставлених завдань та роботи).

2.2. Метою діяльності ГППС є турбота про психічне здоров'я, надання високоякісної психологічної допомоги та підтримки здобувачам освіти та працівникам Університету.

2.3. Завдання ГППС включають:

- Консультування і психологічну підтримку, на основі індивідуального підходу та оцінки потреб особи, яка звернулася за допомогою з урахуванням віку, статі, стану здоров'я, соціального становища;
- Надання психологічної допомоги зі сприянням у проведенні аналізу життєвих ситуацій, робота з корекції міжособистісних стосунків поміж викладачами та/чи здобувачами освіти;
- Сприяння разом з іншими підрозділами та службами Університету виведенню з кризового стану осіб, які звернулися до ГППС;
- Стабілізація емоційного стану здобувачів освіти та працівників університету;
- Профілактика тривожних та депресивних розладів;
- Збільшення самостійності у керуванні власним життям;
- Покращення соціального функціонування та реалізації нових проєктів для майбутнього;
- Відновлення бажання до трансформації, ідентичності, розвитку та готовності до змін.

- Проведення тренінгів з науково-педагогічними працівниками університету, спрямованих на зміцнення ментального здоров'я здобувачів освіти;

- Просвітницько-пропагандистські та освітні заходи з питань психічного здоров'я та психопрофілактики.

2.4. Структура групи психолого-педагогічного супроводу

Група психолого-педагогічного супроводу може складатися з таких підрозділів:

- Відділ індивідуального та групового психологічного консультування.
- Відділ профілактики психічних розладів та освітньої роботи.

Структура ГППС може бути змінена та доповнена відповідно до потреб та завдань, що стоять перед нею.

3. Порядок надання послуг

3.1. Консультації надаються на безоплатній основі.

3.2. Консультації надаються в час, визначений графіком роботи ГППС.

3.3. Консультації проводяться за попереднім записом.

3.4. Конфіденційність отриманої інформації гарантується та забезпечується відповідно до законодавства України.

4. Організація та надання послуг у ГППС ґрунтується на принципах:

4.1. Доступності, що передбачає мінімальну втрату часу для її отримання;

4.2. Безпечності, що полягає у наданні послуг з психологічної допомоги у спосіб, що мінімізує ризики завдання шкоди особі, у тому числі тієї, якій можна запобігти, а також зменшує можливість фахових помилок;

4.3. Результативності, що проявляється у досягненні найкращих результатів через надання послуг з психологічної допомоги на основі наукових знань та принципів доказової медицини;

4.4. Своєчасності;

4.5. Економічної ефективності, що досягається шляхом надання послуг з психологічної допомоги таким чином, щоб максимізувати використання ресурсів та уникнути неефективних витрат;

4.6. Недискримінації, що полягає у наданні послуг з психологічної допомоги, якість яких не відрізняється залежно від сексуальної орієнтації, гендерної ідентичності, раси, кольору шкіри, національності, місця проживання, майнового стану, соціального статусу, стану здоров'я, політичних, релігійних чи інших переконань, за мовними або іншими ознаками;

4.7. Орієнтованості на людину, що передбачає надання послуг з психологічної допомоги у спосіб, що враховує індивідуальні потреби осіб, яким ці послуги надаються, в тому числі з урахуванням права на вільний вибір фахівця.

5. Права та обов'язки ГППС

5.1. Працівники ГППС мають право:

- Проводити психологічне консультування відповідно до існуючих стандартів.
- У випадку необхідності рекомендувати психотерапевтичне або психіатричне лікування в профільних закладах охорони здоров'я.

5.2. Працівники ГППС зобов'язані:

- Дотримуватися етичних норм та стандартів професійної діяльності.
- Забезпечувати конфіденційність отриманої інформації.
- Постійно підвищувати свою кваліфікацію та рівень професійних знань.

6. Порядок внесення змін до Положення

6.1. Зміни та доповнення до цього Положення затверджуються відповідним наказом ректора університету.

6.2. Зміни набувають чинності з моменту їх затвердження.

